

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Última actualización: octubre de 2025

Responsable del tratamiento: Red Verde Panamá, S.A., en adelante *Servientrega Panamá*.

Correo de contacto: servicioalcliente.pa@servientrega.com.pa

1. Introducción

En **Servientrega Panamá** valoramos la privacidad de nuestros clientes y el adecuado manejo de su información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales conforme a la **Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales** de la República de Panamá y su reglamentación mediante el **Decreto Ejecutivo N.º 285 de 2021**.

Al utilizar nuestro sitio web www.servientrega.com.pa, usted acepta los términos de esta política y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

2. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales a través de nuestros formularios o servicios en línea:

- Nombre y apellido
- Número de cédula
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Dirección de envío o recepción

3. Finalidad del tratamiento de los datos

La información proporcionada será utilizada para:

1. **Gestión de envíos y entregas.**
2. **Atención al cliente y seguimiento de solicitudes o reclamos.**
3. **Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.**
4. **Envío de información comercial, promociones o encuestas de satisfacción,** siempre con el consentimiento del titular.

El usuario podrá en cualquier momento **optar por no recibir comunicaciones comerciales** escribiendo a servicioalcliente.pa@servientrega.com.pa.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a las siguientes bases legales:

- Consentimiento otorgado por el titular.
- Ejecución de una relación contractual o precontractual.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a **Red Verde Panamá, S.A.**

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o mientras exista una relación contractual con el titular, y posteriormente se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

6. Derechos del titular de los datos (Derechos ARCO)

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar o actualizar información inexacta.
- Solicitar la cancelación o supresión de sus datos.
- Oponerse al tratamiento cuando no desee que sus datos sean utilizados para determinadas finalidades.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo:

 servicioalcliente.pa@servientrega.com.pa

7. Transferencia y comunicación de datos

Servientrega Panamá no vende ni alquila los datos personales.

Podremos compartir información únicamente con:

- Empresas del grupo Servientrega para la gestión operativa de los servicios.
- Proveedores de servicios tecnológicos o logísticos que actúan en nuestro nombre y bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley.

8. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción.

9. Cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

10. Cambios en esta Política de Privacidad

Servientrega Panamá se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en www.servientrega.com.pa y entrarán en vigencia a partir de su publicación.

11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a:

Red Verde Panamá, S.A.

Correo: servicioalcliente.pa@servientrega.com.pa

Sitio web: www.servientrega.com.pa