



 Nosotros

Servientrega nació con el propósito de conectar personas,

Empresas y comunidades a través de una logística **responsable, eficiente y humana.**

Cada envío representa confianza, y trabajamos todos los días para honrarla con procesos claros, infraestructura real y un equipo comprometido.

Buscamos brindar soluciones logísticas integrales que **conecten personas, empresas y comunidades en todo el país,** a través de un servicio eficiente, seguro y humano.

En Servientrega trabajamos para que cada envío sea gestionado con responsabilidad, trazabilidad y compromiso, respaldados por una infraestructura sólida, tecnología confiable y un equipo que **entiende las necesidades reales del mercado panameño, tanto en ciudad como en el interior.**



■ Nuestra Historia

Nos volvimos panameños

SERVIENTREGA S.A. nace el 29 de noviembre de 1982 en Colombia gracias a la visión de sus socios y fundadores **Jesús Guerrero Hernández** y **Luz Mary Guerrero Hernández**, Contamos con **39 años de experiencia** en el sector transporte.

En Panamá, iniciamos en el 2005 bajo la razón social **RED VERDE PANAMA, SERVIENTREGA.**

Contamos con **18 Centros de Soluciones**, destinados a la atención personalizada de nuestros clientes, con operaciones que se extienden a todo el país.

Hoy, Servientrega Panamá no solo mueve paquetes, **forma parte de la identidad cultural panameña**. Está en el interior, en los barrios, en los emprendimientos y en la gente que todos los días hace país. **Porque sí, somos panameños, y llevamos ese orgullo en cada entrega, en cada agente verde y en cada historia que conecta a Panamá de punta a punta.**





18

sucursales



121

vehículos



42

agentes verdes



03

CLPS

Flota vehicular

PROVINCIA	CAMIÓN	FURGON	MOTO	MULA	PANEL	PICK UP	AUTO MOVIL	TOTAL
AGUADULCE	-	-	1	-	1	-	-	2
CHANGUINOLA	-	-	1	-	1	-	-	2
CHIRIQUÍ	4	1	5	1	6	-	1	18
CHITRÉ	1	-	2	-	4	-	-	7
CHORRERA	-	-	4	-	2	-	-	6
COLON	1	-	2	-	1	-	-	4
DIVISA	1	-	-	-	-	-	-	1
PANAMÁ	11	1	23	2	18	1	20	67
PENONOMÉ	1	-	1	-	-	-	-	2
SANTIAGO	1	-	1	-	2	-	-	4
TOTAL	20	2	38	3	35	1	21	120

CUBRIMOS EL 98,9% DE TODO PANAMÁ

- CDS Changuinola (62311466)
- Av. Almirante Soluciones y Más...! (6500-3365/6471-8191)
- Bocas Island Express (760-8459)

Bocas
del Toro

- CDS Colón (62069261)
- Service Freight Jare (62996136/69250730)
- Curiosidades Thamara (63907939)

Colón

- Valeria's Boutique (67634957)
- Av. Perugraff - Torti (69797445)
- Novedades Pa La Fiesta (6684-5877)

Panamá

Darién

Chiriquí

Coclé

- CDS Aguadulce (62822609)
- CDS Penonomé (62069222)

Veraguas

Herrera

Los Santos

- CDS David Centro (62821798)
- CDS David El Rocío (62069219)
- Multiservicios Zamarcí (6285-0553 / 6236-3712)
- Bugaba Shop Express (788-3060/6733-7049/6629-3267)
- Agropecuaria El Corral (7208119)
- Rapid Service Barú 1 (65852214-740-0802)
- Farmacia Don Andrés (65852214-7228519)
- Agroservicios El Caporal (64656066)
- Alfa Cell Tecnológico (6557-9415/6115-3333)
- Servicios y Utilería M&C (64540865)
- Monchis Compras (62125251)
- Shop To Go Pty (66440144-61740664)
- E-Box Express (6924-9023)
- Easy Shopping by CeluOptions (62753632)

- CDS Santiago (62382594)

- Av. Guarare - Malala (68763077-9945246)
- Av. Tonosi - Hostal Victoria Malala (66432936)

- CDS Chitré (62822831)

- CDS Parque Lefevre (202-0751/62055821)
- CDS Plaza Aventura (202-0768/6206-9207)
- CDS Plaza Concordia (202-2896/62527762)
- CDS Paitilla (202-0767/6230-1425)
- CDS Logística Móvil (6206-9238)
- CDS C.C. La Doña (6203-4204/201-8610)
- CDS C.C. Los Andes Mall (62821785)
- CDS Chorrera (63003046)
- TSB Cargo - San Francisco (3736590/6720-9891)
- Jece Soluciones (308-6977/62132930/6201-7543)
- Cargo Box Express (67768244-2754225)
- Av. Mr. Mail - El Dorado (6607-2164)
- Express Arraiján (6780-9187)
- Av. Kabak Store - Coronado (66367979/349-6301)
- Av. Mr. Mail - Vía Argentina (6672-6745)
- Av. Compucel - Chepo (62223298)
- Av. Shop Box - Don Bosco (65007378-66150948)
- Chorrera, Guadalupe (6133-4883)
- Av. E-Buy - Panamá (63098477)

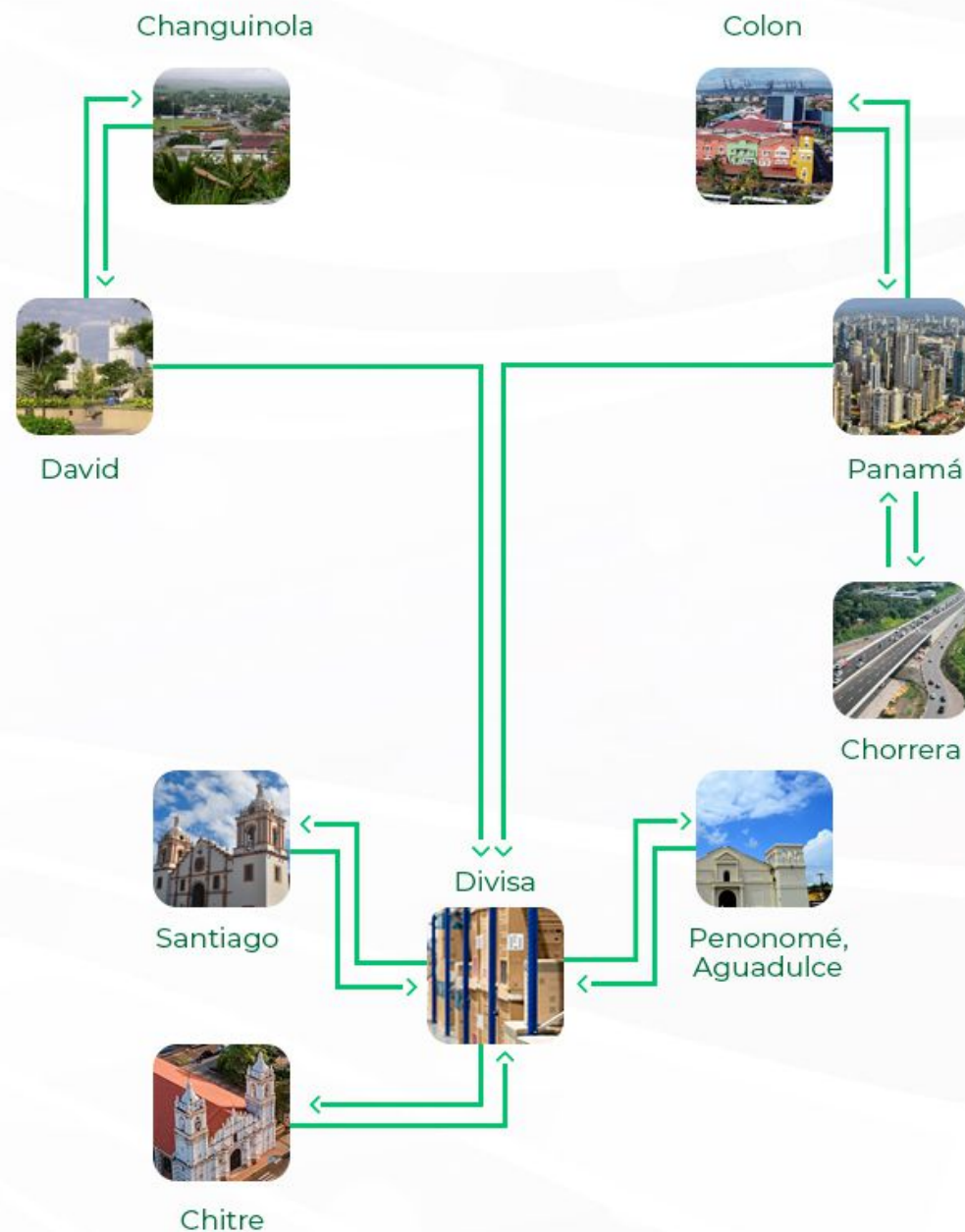


98,9%

Red de Distribución

En los CDS (Centros de Soluciones) a nivel nacional se consolidan todos los envíos recolectados en el área de cobertura de **Servientrega Panamá** que cubre el **98,9%** del territorio nacional.

Luego, de acuerdo a nuestra planificación daría son enviados a los **CPL (Centros de Procesamiento Logístico)**, para que sean zonificados y enviados nuevamente a los **CDS (Centros de Soluciones)** cercanos a la dirección de destino, donde después son entregados por nuestro operativo puerta a puerta o entregados en el mismo CDS al destinatario final.





Nuestras Soluciones



■ Nuestras Soluciones

Almacenamiento

Resguardamos tu trabajo

El servicio de Almacenamiento de Servientrega está diseñado para resguardar tu mercancía de forma segura cuando no cuentas con espacio propio. Nos encargamos de almacenar, organizar y proteger tus productos, asegurando condiciones óptimas y control total en todo momento.

Tu mercancía, bien cuidada y lista para moverse

Contamos con bodegas especializadas que permiten almacenar distintos tipos de mercancía, incluyendo productos farmacéuticos que requieren manejo y control específicos. Todo está organizado para facilitar una distribución rápida y eficiente cuando lo necesites. **Disponemos de bodegas en Ciudad de Panamá, Divisa y David**, lo que nos permite optimizar tiempos y asegurar una distribución ágil tanto en ciudad como en el interior del país.

- ✓ Almacenamiento seguro de mercancía
- ✓ Mayor control y organización del inventario
- ✓ Bodegas especializadas para productos farmacéuticos
- ✓ Distribución eficiente a nivel nacional
- ✓ Ubicación estratégica
- ✓ Respaldo logístico confiable



■ Nuestras Soluciones

Retail 360

Todo en uno

Retail 360 de Servientrega es una solución logística integral diseñada para negocios que venden directamente al consumidor final. Este servicio unifica almacenamiento, empaque y distribución en un solo flujo operativo, permitiendo a emprendedores y comercios optimizar su operación diaria, reducir tiempos y ofrecer una experiencia de entrega confiable y profesional.

Logística integral para negocios que crecen

Centralizamos la gestión de tu mercancía desde el momento en que ingresa al sistema hasta que llega a manos del cliente.

Empaque profesional orientado al cliente final

Cada pedido es preparado con el empaque adecuado para garantizar protección durante el transporte y una presentación acorde a tu marca.

- ✓ Almacenamiento, empaque y distribución
- ✓ Mayor control y organización del inventario
- ✓ Optimización de tiempos operativos
- ✓ Entregas confiables a nivel nacional
- ✓ Todo en uno
- ✓ Manos profesionales



■ Nuestras Soluciones

Gestión Documental

Nos encargamos por ti

El servicio de Gestión Documental de Servientrega va más allá del traslado de documentos. Nos encargamos de todo el proceso necesario para que tus trámites avancen sin que tengas que perder tiempo en filas, sellos, pagos, gestiones administrativas o vueltas innecesarias.

Tus trámites, sin enredos

Recogemos, entregamos y gestionamos tus documentos donde sea necesario. Desde procesos internos de empresas hasta trámites personales, nos ocupamos de que cada documento pase por los pasos burocráticos correctos, de forma ordenada y segura.

Un respaldo confiable en cada gestión

Cada documento es tratado con cuidado, confidencialidad y trazabilidad, garantizando que llegue al lugar correcto.

- ✓ Gestión completa de trámites documentales
- ✓ Ahorro de tiempo en procesos burocráticos
- ✓ Manejo seguro y confidencial de documentos
- ✓ Seguimiento durante todo el proceso
- ✓ Reducción de errores y retrabajos
- ✓ Apoyo operativo especializado



 Nuestras Soluciones

Documentos Nacionales

Manejamos tu información de forma rápida

El servicio de Documentos Nacionales de Servientrega está diseñado para el envío seguro, puntual y controlado de documentos importantes a nivel nacional. Es una solución pensada para organizaciones que manejan información crítica y requieren confianza absoluta en cada traslado.

Confianza en el manejo de información crítica

Desde correspondencia comercial y facturación, hasta contratos, expedientes legales y documentación administrativa, cada envío es tratado bajo estrictos protocolos de confidencialidad.

Conectividad nacional con tiempos controlados

Gracias a nuestra red logística, conectamos ciudad e interior de forma eficiente, asegurando entregas oportunas.

- ✓ Cobertura nacional comprobada
- ✓ Seguimiento y trazabilidad en todo el proceso
- ✓ Manejo confidencial de documentos
- ✓ Entrega segura y validada
- ✓ Tiempos de entrega controlados
- ✓ Respaldo documental del servicio



 Nuestras Soluciones

Devolución De Mercancía

Te brindamos tranquilidad

El servicio de Devolución de Mercancía está diseñado para gestionar de forma segura, controlada y eficiente el retorno de productos desde el destinatario final hasta tu empresa. Nos encargamos de todo el proceso logístico de devolución, asegurando trazabilidad, control y respaldo en cada etapa, incluyendo la correcta gestión del regreso del dinero asociado a la transacción.

Gestión integral de devoluciones

Centralizamos y coordinamos el retorno de tu mercancía para cerrar el ciclo de venta de manera ordenada. Este servicio permite validar entregas rechazadas, productos no conformes o devoluciones comerciales, garantizando que cada envío regrese a su origen bajo procesos claros y verificados.

- ✓ Control eficiente del retorno de mercancía
- ✓ Validación y cierre de procesos de devolución
- ✓ Seguimiento continuo y trazabilidad total
- ✓ Reducción de pérdidas operativas y económicas
- ✓ Optimización del flujo administrativo y financiero
- ✓ Apoyo especializado en logística inversa



■ Nuestras Soluciones

Paquetería

Soluciones sencillas para todas las necesidades

Con Paquetería de Servientrega enviar es fácil. Manda tus paquetes a cualquier parte del país con la tranquilidad de que llegarán seguros, bien cuidados y en el tiempo esperado. Tú entregas el paquete, nosotros nos encargamos del resto.

Envía lo que quieras, sin complicaciones

Desde un paquete pequeño hasta envíos más grandes, este servicio se adapta a tu día a día. Ideal para lo personal, para tus ventas o para cualquier envío que necesites hacer rápido y sin estrés.

Tu envío siempre bajo control

Cada paquete es manejado con cuidado y cuenta con seguimiento durante todo el recorrido. Nuestra cobertura nacional garantiza entregas confiables tanto en ciudad como en el interior del país.

- ✓ Envíos fáciles y seguros
- ✓ Seguimiento en todo momento
- ✓ Cobertura en todo el país
- ✓ Entregas confiables
- ✓ Opciones de envío flexibles
- ✓ Atención cercana cuando la necesitas



Nuestras Soluciones

Mercancía Ecommerce

Ecommerce fácil y rápido

Mercancía Ecommerce es el servicio diseñado para pymes, tiendas online y negocios que venden a múltiples clientes finales y necesitan una logística simple, eficiente y centralizada. Nos encargamos de recoger tus productos y distribuirlos a distintos destinatarios en todo el país, utilizando una sola guía y un solo proceso operativo.

Un solo envío, múltiples entregas

Con Mercancía Ecommerce, centralizas tu despacho y nosotros nos encargamos del resto: clasificación, control, distribución y seguimiento, asegurando entregas confiables, trazables y alineadas al ritmo de tu negocio.

- ✓ Recolección de mercancía en un solo punto
- ✓ Optimización de costos y tiempos operativos
- ✓ Un solo envío y múltiples destinatarios
- ✓ Control y trazabilidad del proceso
- ✓ Distribución eficiente a clientes finales
- ✓ Servicio ideal para pymes y negocios ecommerce



Mercancía Industrial

Soluciones grandes para grandes clientes

El servicio de Mercancías Industrial está orientado a empresas que necesitan distribuir mercancía a múltiples destinos dentro del país de forma simultánea, desde un solo punto de origen.

Distribución nacional a gran escala

Es la solución ideal para operaciones de abastecimiento, reposición de inventario y expansión comercial, permitiendo coordinar envíos hacia sucursales, clientes o puntos de venta de manera ordenada.

Eficiencia logística que optimiza recursos

Servientrega se encarga de la planificación, clasificación y optimización de rutas, garantizando entregas coordinadas, controladas y eficientes en todo el territorio nacional.

- ✓ Distribución múltiple a nivel nacional
- ✓ Optimización de rutas
- ✓ Control centralizado de envíos
- ✓ Mayor eficiencia operativa
- ✓ Cobertura en ciudad e interior
- ✓ Soporte logístico especializado



Nuestros clientes



■ Beneficios y Valores agregados

- Horario de Sucursales **Lunes a Viernes 8am-5pm / Sábados 8am-12pm.**
- Horarios de recolección flexibles.
- Trazabilidad y estatus de entregas a través del portal web **www.servientrega.com.pa**
- Implementación de la herramienta Siscore para consulta masiva del estatus de sus envíos.
- Informes sobre la efectividad de las entregas en el momento que lo requiera a través del Siscore.
- Dos visitas para las entregas, dado el caso de que en la primera visita, el intento sea fallido.
- Mayor productividad en sus operaciones externas.
- Centro de atención telefónica para la atención de sus solicitudes teléfono **213-3000.**
- Asignación de un facilitador comercial.
- Cobertura del **98%** a nivel nacional.
- Entregas puerta a puerta.
- Entregas y retiro en centros de soluciones del País.
- Cumplir con el objeto del servicio y sus condiciones de manera segura, eficiente y oportuna dentro del término pactado.
- Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del servicio, le sean impartidas por **EL CLIENTE**, siempre que estén amparadas dentro de la relación comercial.
- Actuar con lealtad y buena fe, en las distintas etapas comerciales, evitando las dilaciones que puedan presentarse.
- Garantizar la calidad del servicio y responder por ello de acuerdo con lo pactado.
- Acatar todas las normas de seguridad establecidas por **EL CLIENTE.**
- Permitir el libre acceso a sus instalaciones para realizar auditorías, en virtud del servicio ofrecido.
- Responder exclusivamente por las obligaciones o reclamaciones que surjan de las relaciones comerciales adquiridas dentro del periodo de vigencia comercial.
- Ajustarse a los tiempos de transportación y entrega que **EL CLIENTE** establezca, incluso con modificaciones o extensiones, para lo cual Servientrega, deberá cumplir con los horarios y las condiciones de entrega y transportación establecidas.
- Atender pedidos urgentes c no programados justificados.





servientrega | Mundo de
Soluciones